



Landsorts Fågelstation

Så fungerar bokningen:

För att boka en eller flera sovplatser

På startsidan anger du vilket datumintervall du är intresserad av. Gå vidare genom att välja **SÖK LEDIGA SOVPLATSER**

Nästa bild visar då vilka lediga platser som finns.

Kryssa i den eller de platser du vill boka. Tryck **GÅ VIDARE** för att komma till nästa bild, där du anger namn på de som ska sova över. Den uppgiften är mest till för att stationsvärden ska kunna hantera de ankommande gästerna och för att vår kassör ska kunna para ihop övernattningar med betalningar. När namnuppgifter på gäster visas utåt från system, visas bara en initial från efternamnet, för att respektera gästen integritet.

Längst ner måste du ange din e-postadress. Här är det viktigt med en adress som faktiskt finns i vårt medlemsregister. Systemet säger ifrån om så inte är fallet. Endera har du aldrig uppgett någon epost adress, eller uppgett en annan eller inte betalt medlemsavgiften på några år.

Välj sedan **RESERVERA** för att skicka en reservation. Du får en omedelbar respons på skärmen, men måste sedan gå in i det mail som skickas till dig och **KONFIRMERA** din bokning. Gör inte det inom 5 minuter, tas bokningen bort. Får du inget mail, så kolla sin skräppost. Var exakt mailet hamnar, styrs troligen av din epost klient.

När man väl konfirmerat bokningen är allt klart.

Avbokningar och ändringar

Det går att av hela bokningen eller bara en sovplats, boka av och lägga till enskilda dagar samt att ändra namn på de som ska övernatta.

Det går inte att ändra bokningsansvarig eller lägga till sovplatser på en existerande bokning.

Betalning vid avbokning

Att boka en sovplats och sedan inte dyka upp, samtidigt som andra medlemmar fått höra att stationen är full, tycker nog de flesta inte är OK.

Självklart kan det finnas fullt legitima skäl till att något sådant händer; man kan bli hastigt sjuk, missat båten ut etcetera.

Vidare är det under lågsäsong och vardagar sällan fullt på stationen, medan det under helgerna i oktober nästan alltid är fullt. Och under pandemin är antalet sovplatser på stationen begränsat.

Det är därför kanske inte helt lätt att avgöra när någon ska betala för en icke utnyttjad/sent avbokad plats.

Bokningssystemets uppgift är därför bara ett ge ett underlag för en bedömning kring om någonting ska betalas. Just nu fungerar därför systemet så här:

- Bokar du av innan 12:00, registreras ingenting.
- Bokar du av från 12:00 men innan midnatt (dvs ger någon med kort varsel möjlighet att använda din sovplats), registreras det som en sen avbokning.
- Bokar du av när dagen har gått, dvs i efterhand, så har du inte gett någon möjlighet att utnyttja din sovplats. Det registrerar systemet som en fullt använd dag.

Väljer du **AVBOKA** så försöker systemet boka av hela bokningen för dig och räknar ut om du är betalningsskyldig för några dagar. Om avresedatum passerat går det inte att boka av.

Väljer du **HANTERA** så kan du boka av enskilda sovplatser eller enskilda dagar för sovplatser. Samma regler gäller för enskilda sovplatser som för hela bokningar.

Du kan också genom att välja **HANTERA** ändra namn på de som ska övernatta. Det går dock inte för bokningar där att bokade dagar har passerat.

Du kan alltid se vad du har bokat och avbokat och vad du ska betala för en bokning genom att välja **ÖVERSIKT**.